



**Corona Bulletin Nr. 12 vom 20.05.2020**

**Besuchszelt**

Das Besuchszelt ist eine grosse Bereicherung für die Angehörigen wie auch für unsere Bewohnerinnen und Bewohner. Seit dem Start am 4. Mai haben wir über 40 Besuche durchgeführt und dabei sehr viele Resonanz bekommen.

Bei zu kaltem, nassem oder heissem Wetter ist das Zelt nicht die beste Option. Zudem sind die Platzverhältnisse bescheiden und der Standort des Zeltes so nah am Zaun und unter der Terrasse garantiert keine Privatsphäre. Die Kommunikation ohne Telefon im Zelt hingegen ist ein Pluspunkt. Aus diesen Erfahrungen haben wir eine neue Lösung als nächsten Verbesserungsschritt umgesetzt. Neu finden die Besuche im Aktivierungsraum statt. So sind wir nicht mehr vom Wetter abhängig und Sie können dennoch frei und ohne Gegensprech- oder Telefonanlage miteinander sprechen. Für Sie ändert sich aufgrund des Standortwechsels nichts. Sie melden sich nach wie vor beim Haupteingang und werden dort von uns in Empfang genommen.

Hingegen müssen wir weiter an den Sicherheitsmassnahmen wie kein Körperkontakt und Schutzmaskenpflicht festhalten. Unsere Erfahrung aus den vergangenen drei Wochen zeigt, dass sich die Besucher sehr gut an die Vorschriften halten. Dafür möchten wir Ihnen ein grosses Kompliment aussprechen und uns herzlich für Ihre Unterstützung bedanken.

**In den nächsten zwei Wochen haben wir folgende Besuchstage vorgesehen:**

Montag, 25. Mai bis Samstag, 30. Mai

Dienstag, 2. Juni bis Samstag, 6. Juni

Die Terminplanung geschieht über die Hauptnummer Tel. 055 253 01 11. Wir sind von Montag bis Freitag 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr erreichbar.

**Nächste Schritte**

Der 8. Juni 2020 ist ein nächster Meilenstein in der Massnahmenplanung des Bundes. Wir hoffen fest, dass auch für die Langzeitinstitutionen dann neue Informationen mit dabei sind. Sobald wir genaueres wissen, werden wir Sie selbstverständlich darüber informieren.

**Ihre Meinung ist uns wichtig**

Die Corona-Zeit hat verdeutlicht, dass klare und zeitnahe Kommunikation von grosser Bedeutung ist. Wir alle sind auf verlässliche Informationen angewiesen. Als Geschäftsleitung möchten wir darum unser eigenes Verhalten überprüfen. Sie bekommen in den nächsten Tagen von mir einen Link zu einer Umfrage von Swiss Quali Quest zugeschickt. Es würde mich sehr freuen, wenn Sie über diese Umfrage unsere Kommunikation bewerten würden. Die Umfrage ist sehr kurz gehalten und ist in wenigen Minuten ausgefüllt. Vielen Dank.

Peter Grossholz  
Zentrumsleitung