



Leben im Zentrum Sunnegarte

Allgemeines

Sprachform

Entsprechend dem Grundsatz der Gleichberechtigung von Mann und Frau gelten alle Personen- und Funktionsbezeichnungen dieser Wegleitung, ungeachtet der männlichen oder weiblichen Sprachform, für beide Geschlechter.

Aufsicht

Die Institution untersteht der Aufsicht des Verwaltungsrates, in welchem auch die politische Gemeinde Bubikon vertreten ist.

Aufnahmebedingungen

Bei der Aufnahme in das Zentrum Sunnegarte geniessen die im AHV-Alter stehenden Einwohner der Gemeinde Bubikon den Vorrang.

Nicht aufgenommen werden Personen

- die noch berufstätig sind
- die einer Pflege bedürfen, welche die Möglichkeiten des Betriebes übersteigen

Aufnahmeverfahren

Über die Aufnahme entscheidet die Leitung Betreuung und Pflege in Absprache mit dem zuständigen Arzt, der Zentrumsleitung und bei Bedarf mit weiteren Fachstellen.

Vorsorgliche Anmeldungen sind ohne ärztlichen Überweisungsrapport möglich. In diesem Fall wird der ärztliche Überweisungsrapport zu gegebenem Zeitpunkt nachverlangt.

Mitsprache

Die Mitsprache der Bewohner ist gewährleistet und erwünscht. Anregungen können jederzeit direkt bei der Geschäftsleitung vorgetragen werden. Auf Anfrage bieten wir einzelnen Bewohnern die Möglichkeit, sich ihren Fähigkeiten entsprechend, am Hausbetrieb zu beteiligen.

Betreuung und Pflege

Pflege

Das Zentrum Sunnegarte bietet Betreuung und Pflege für betagte und kranke Menschen mit unterschiedlichen medizinischen und pflegerischen Bedürfnissen an.

Im Mittelpunkt unserer Dienstleistungen und Angebote steht das Wohl der Bewohnerinnen und Bewohner. Sie werden von unseren Mitarbeitenden rund um die Uhr fachlich kompetent betreut. Dabei achten unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auf eine einfühlsame und kompetente Betreuung und Pflege, bei welcher die Bedürfnisse und Wünsche der Bewohner im Vordergrund stehen. Das Personal wird kontinuierlich und bereichsübergreifend zu aktuellen Themen geschult.

Bewohner mit Demenz

Wir begleiten Menschen mit Demenz respektvoll und einfühlsam und bieten ihnen ein Zuhause, wo sie sich sicher und geborgen fühlen können. Ihre individuellen Bedürfnisse nehmen wir ernst und unterstützen sie darin. In unserem integrativen Betreuungskonzept leben Menschen mit leichter

und ohne Demenzerkrankungen zusammen. Weiter führen wir einen geschützten Bereich, so dass Bewohner mit stärkerer Demenz bei uns bleiben können.

Verlegung

Eine Verlegung in ein Spital oder eine Spezialklinik erfolgt nur, wenn sie medizinisch ausgewiesen und mit dem Bewohner oder den Angehörigen besprochen ist.

Aktivierungsangebot

Die Bewohnerinnen und Bewohner bestimmen ihren Tagesablauf individuell. Sie besuchen kulturelle Anlässe und nutzen die Aktivierungsangebote. Die persönlich ausgewählten Aktivitäten bringen Abwechslung und Freude in den Alltag, fördern die Kontakte zwischen den Bewohnerinnen und Bewohnern und erhöhen die geistige und körperliche Beweglichkeit. Die Teilnahme ist in jedem Fall freiwillig. Die Aktivitäten werden rechtzeitig publiziert und durch die Pflege kommuniziert.

Wohnen im Zentrum

Besuche

Die Bewohner sollen ihre Beziehungen mit Partnern, Angehörigen, Freunden und Bekannten erhalten und weiterpflegen. Sie können deshalb jederzeit Besuche empfangen. Bei Ruhestörungen oder Belästigungen ist die Geschäftsleitung befugt, Beschränkungen anzuordnen.

Die Besucher können nach Voranmeldung mit dem Bewohner im Speisesaal essen. Es besteht auch die Möglichkeit im Haus z.B. ein Geburtstagsessen für mehrere Personen zu bestellen. Partnern, Angehörigen und Freunden bieten wir die Möglichkeit, sich an der Betreuung der Bewohner angemessen zu beteiligen.

Unser Haus ist geöffnet von 08.00 – 19.30 Uhr. Jederzeit können Sie sich aber an der Haustüre mit der Klingel melden.

Zimmer

Unsere Zimmer verteilen sich auf vier Stockwerke und können sowohl von Kurz- oder Dauer-aufenthalten sowie als Ferienzimmer genutzt werden. Bei wichtigen Gründen ist die Geschäftsleitung in Absprache mit dem Bewohner berechtigt, einen Zimmerwechsel anzuordnen.

Die Grundausstattung des Zimmer beinhaltet ein Einbauschränk, ein elektrisches Komfortbett, Bett- und Frottierwäsche, Nachttisch mit Lampe, Einbauschränk, Deckenleuchten und Tagvorhang. Die restlichen Einrichtungsgegenstände sind von Ihnen persönlich. Gerne sind wir Ihnen behilflich beim Montieren von Bildern und anderen Gegenständen.

Schlüssel

Jedes Zimmer verfügt über einen persönlichen Schlüssel, welcher zum Zimmer, der Schublade im Einbauschränk (Safe) und den Haupteingangstüren zum Zentrum passt. Wir empfehlen den Bewohnerinnen und Bewohnern, das Zimmer beim Verlassen abzuschliessen. Der Verlust des Schlüssels wird in Rechnung gestellt.

Allgemeine Räume

Die Sitznischen auf den Wohnbereichen, die Aufenthaltsräume, die Cafeteria, die Dachterasse, und Aussenbereiche stehen allen Bewohnerinnen und Bewohnern zur freien Benützung offen.

Zimmerreinigung

Die wöchentliche Reinigung des Zimmers, die tägliche Sichtreinigung (Montag bis Freitag) und das Betten werden durch unsere Mitarbeitenden besorgt. Die Bewohner können sich nach ihren Wünschen und Möglichkeiten daran beteiligen. Auf Wunsch erbringen wir gerne Zusatzreinigungen z.B. Kaffeemaschinen entkalken etc. Diese Leistungen werden nach Aufwand verrechnet. Bitte teilen Sie uns Ihre Anliegen ohne Zögern mit.

Wäsche

Die persönliche Leibwäsche wird durch unsere hausinterne Wäscherei mit Namen gekennzeichnet. Die Schmutzwäsche wird auf den Wohnbereichen gesammelt, in der Wäscherei gereinigt und aufbereitet und wöchentlich wieder aufs Zimmer geliefert. Die Bett- und Frottierwäsche wird vom Haus zur Verfügung gestellt. Ausnahmen sind nach Absprache möglich.

Entsorgung

Sämtlicher Abfall und Reststoffe werden durch die Mitarbeitenden fachgerecht für Sie entsorgt. In den Wohnbereichen stehen die entsprechenden Behälter in den Sammelstellen bereit.

Geräte der Unterhaltungselektronik

Radiogeräte, CD-Player, Fernseher usw. sind in ihrer Lautstärke so einzustellen, dass sie nicht stören. Allenfalls sind Kopfhörer zu verwenden. Ein Gäste-Wlan ist vorhanden und kann von den Bewohnern mitbenutzt werden. Das Passwort können Sie am Empfang beziehen.

Telefon

Jedes Zimmer ist mit einer eigenen Nummer an die Hauszentrale angeschlossen. Die eigene Telefonnummer kann portiert werden. Allfällige Zusatzkosten gehen zu Lasten des Bewohners. Ebenso ist es möglich den eigenen Telefonapparat mitzubringen.

Post

Je nach Absprache wird die Brief- und Paketpost ins Zimmer gebracht oder in einen persönlichen Briefkasten beim Empfang gelegt. Kann der Bewohner die Post nicht mehr selbst besorgen, senden wir die Post an eine zu definierende Person weiter. Abgehende Briefpost darf gerne am Empfang abgegeben werden.

Sicherheit

Das ganze Haus ist mit einer Brandmeldeanlage ausgerüstet.

Aus Sicherheitsgründen sind in den Zimmern das Abbrennen von Kerzen und die Verwendung von Geräten mit offener Flamme sowie das Kochen, Waschen und Bügeln **nicht gestattet**. Gemäss Gesundheitsgesetz des Kantons Zürich vom 1.7.2008 gilt im ganzen Haus ein Rauchverbot.

Verpflegung

Die Mahlzeiten werden in der hauseigenen Küche frisch zubereitet. Die Menüs richten sich nach den Bedürfnissen einer altersgerechten und gesunden Ernährung. Gleitende Frühstückszeiten und Wahlmenüs unterstützen die individuellen Wünsche der Bewohner. Einmal wöchentlich wird ein Frühstücksbuffet angeboten.

Die Bewohner nehmen die Mahlzeiten gemeinsam im Speisesaal ein. Bewohner, welche beim Essen auf Unterstützung angewiesen sind, nehmen die Mahlzeiten im Aufenthaltsbereich des jeweiligen Wohnbereiches ein.

Essenszeiten

	im Speisesaal	im Wohnbereich
Frühstück	ab 07.45 Uhr	ab 08.00 Uhr
Mittagessen	11.45 Uhr	11.30 Uhr
Abendessen	17.30 Uhr	17.00 Uhr

Bei besonderen Umständen kann im Einzelfall von diesen Zeiten abgewichen werden.

Getränke auf dem Wohnbereich

Die Getränke können frei gewählt werden und sind im Pensionspreis inbegriffen.

Vorübergehende Abwesenheit

Die Abwesenheit von mehr als einem halben Tag sowie das Wegbleiben vom Essen oder über Nacht sind den Mitarbeitenden des jeweiligen Wohnbereiches so früh als möglich zu melden. Rückerstattungen bei längerer Abwesenheit sind in der Taxordnung geregelt.

Verschiedene Dienstleistungsangebote

Seelsorge

Die seelsorgerische Betreuung der Bewohner erfolgt durch die Gemeindepfarrer oder einem Seelsorger der eigener Wahl.

Podologie

Eine diplomierte Podologin kommt regelmässig ins Haus. Die Bewohner werden bei Bedarf oder auf Wunsch durch das Fachpersonal zur Fusspflege angemeldet. Die Kosten werden auf der Monatsrechnung belastet.

Haarpflege

Das Heim verfügt über einen Coiffeursaloon mit regelmässigen Öffnungszeiten. Die Bewohner können sich für jede Art von Haarpflege am Empfang selbst anmelden oder über die Pflege anmelden lassen.

Gottesdienste

In der Regel wird am Freitag-Nachmittag ein Gottesdienst angeboten. Abwechslungsweise durch die Seelsorger der reformierten Kirche, der katholischen Kirche und der Freien Evangelischen Gemeinde Bubikon.

Cafeteria

Die Cafeteria ist täglich von 14.00 Uhr bis 16.30 Uhr geöffnet. Die Konsumationen können bar oder via Monatsrechnung bezahlt werden.

Finanzielles

In jedem Zimmer befindet sich eine abschliessbare Schublade zur sicheren Aufbewahrung von Wertsachen und Bargeld. Weiter besteht die Möglichkeit, grössere Gegenstände wie Schmuck usw. bei uns im Haus-Safe am Empfang zu lagern.

In unserem Betrieb benötigen Sie kein Bargeld. Wir schreiben Ihre Konsumationen in der Cafeteria, beim Coiffeur usw. gerne auf. Diese werden anschliessend über die Monatsrechnung abgerechnet. Zudem können Gutscheine für Konsumationen und Dienstleistungen am Empfang bezogen werden.

Bargeld für persönliche Auslagen ausser Haus können ebenfalls am Empfang bezogen werden. Der Betrag wird dem Bewohner ebenfalls auf der Monatsrechnung belastet.

Die Bewohner haben ihre finanziellen Angelegenheiten selbst zu besorgen, bzw. besorgen zu lassen. Die Mitarbeitenden übernehmen diesbezüglichen keine Aufträge. Im Bedarfsfall ist die Zentrumsleitung bei der Suche eines Treuhanddienstes oder Beistandes behilflich.

Versicherungen

Kranken-, Unfall- sowie Privathaftpflichtversicherung sind Sache der Bewohner und müssen nachgewiesen werden können.

Das Inventar (Mobiliar, Kleider, usw.) der Bewohner ist gegen Feuer-, Elementarschäden, Einbruch und Wasserschäden versichert.

Die Selbstbehalte betragen: Feuer-, Einbruch- und Wasserschaden: CHF 1'000.00; Elementarschäden: 10% min. CHF 2'500.00.

Durch den Bewohner grobfahrlässig oder böswillig verursachte Schäden an Bauten und Einrichtungen werden in Rechnung gestellt.

Im Übrigen gelten die jeweiligen Vertragsbestimmungen unserer Versicherungspartner.

Verhältnis zu den Mitarbeitenden

Geschenke

Die Geschäftsleitung und die Mitarbeitenden sind für ihre Aufgaben entlohnt. Es ist ihnen nicht gestattet, persönliche Trinkgelder oder Geschenke entgegenzunehmen oder versprechen zu lassen. Allenfalls erhaltene Spenden und Trinkgelder müssen von allen abgegeben werden und fliessen in die gemeinsame Personalkasse. Daraus finanzieren wir die jährlichen Mitarbeiter-Ausflüge.

Testament

Die Mitarbeitenden dürfen bei Testamentserrichtungen nicht mitwirken. Ausnahme bei Nottestamenten.

Schweigepflicht

Die Geschäftsleitung und alle Mitarbeitenden unterstehen einer absoluten Schweigepflicht.

Persönlichkeitssphäre

Aus Persönlichkeitsgründen ist es den Mitarbeitenden nicht erlaubt, mit den Bewohnern per Du zu kommunizieren. Einzige Ausnahmen ist, wenn sich Bewohner und Mitarbeitender bereits seit früher per Du sind.

Die weltanschauliche, konfessionelle und politische Haltung der Bewohner wird respektiert und darf von Mitarbeitenden und Drittpersonen nicht beeinflusst werden.

Beschwerden

Beschwerden sind an die Zentrumsleitung zu richten. Beschwerden gegen Entscheide der Zentrumsleitung sind an den Verwaltungsrat zu richten. Rekurse gegen Entscheide des Verwaltungsrates sind an den Bezirksrat zu richten.

Aufsichtsbehörde

Bezirksrat Hinwil
Untere Bahnhofstrasse 25 a
8340 Hinwil

**Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde
KESB**

Kindes- und Erwachsenenschutzbehörde Bezirk Hinwil
Joweid Zentrum 1
8630 Rüti
Telefon: 055 536 15 00
Fax: 055 536 15 01

Bubikon, Oktober 2020