



Digi-Träff

mitenand & fürenand
Zeitgut
Bachtel

Spezialanlass:

Wie kann ich mit dem Handy/Computer den ÖV benutzen?

Datum: 19. Februar 2025

Ort: Alterszentrum Sunnegarte
Bürgstrasse 5
8608 Bubikon

Zeit: 14.00 Uhr bis 16.00 Uhr

Kommen Sie vorbei! Wir zeigen Ihnen, wie Sie mit dem Handy den Fahrplan konsultieren und Billette kaufen können. Unterstützt werden wir von 2 Personen vom ZVV.

Ein Billett kaufen per Telefon

Ein **Billett** oder Abo (für die ganze Schweiz) kann telefonisch beim ZVV-Contact Center erworben werden und wird dann auf den **SwissPass** geladen. Die Zahlung erfolgt gegen Rechnung.
Tel: 0800 988 988 (kostenloser Anruf)



Ein Billett kaufen mit dem Handy

Wenn Sie Ihr Handy mit unserer Hilfe zum Kauf von Billetten einrichten wollen, so brauchen Sie dafür die folgenden Punkte:

	Was	Warum	Vorhanden
1	SwissPass	Die Nummer auf dem SwissPass wird zum Einrichten benötigt.	<input type="checkbox"/>
2	Mail abrufen	Beim Einrichten kommt eine Mail mit einem Code. Option: Mailadresse und Passwort mitbringen.	<input type="checkbox"/>
3	SMS abfragen	Die SBB sendet ein SMS mit einem Code, wenn man Kauf auf Rechnung wählt.	<input type="checkbox"/>
4	Zahlung	Wie soll die Zahlung erfolgen? a. <u>Monatsrechnung:</u> ➤ Rechnung per Mail (monatlich als pdf geschickt und nur per E-Banking Zahlung möglich): GRATIS ➤ Rechnung per Post (Papier): CHF 2.65 b. <u>Mit einer Kredit- / Debitkarte oder TWINT:</u> Karte oder TWINT Code mitbringen.	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
5	Apple oder Android Passwort	Das Passwort zum Herunterladen der App bei Google Play Store oder Apple Store wird benötigt.	<input type="checkbox"/>